

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHADESERVICE NEDERLAND

Artikel 1. Definities

Schadeservice Nederland: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd te (4751 CB) Oud Gastel aan de Koelestraat 8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 20146743;

Opdrachtgever: de rechtspersoon en/of de natuurlijke persoon met wie Schadeservice Nederland een Overeenkomst aangaat;

Consument: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;

Bedrijf: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;

Offerte: ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van diensten, producten en/of verrichten van Werkzaamheden op het gebied van schadeherstel door Schadeservice Nederland.

Opdracht: de uitvoering van Werkzaamheden door Schadeservice Nederland op het gebied van schadeherstel aan deuren, gevels en kozijnen en/of herstel van inbraakschade.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Schadeservice Nederland en Opdrachtgever;

Locatie: de Locatie waar Schadeservice Nederland in Opdracht van Opdrachtgever Werkzaamheden dient uit te voeren of uitvoert.

Werkzaamheden: de Werkzaamheden die Schadeservice Nederland aanbiedt zijn alle Werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen op het gebied van schadeherstel en in het bijzonder schadeherstel van deuren, kozijnen en gevels en/of herstel van inbraakschade.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Opdracht en Overeenkomst tussen Schadeservice Nederland en Opdrachtgever. Afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Door het accepteren van een Offerte, het plaatsen van een Opdracht of de ondertekening van de Overeenkomst, zowel mondeling, schriftelijk, per e-mail als op enigerlei andere wijze, verklaart Opdrachtgever een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en hiermee bekend te zijn en in te stemmen met de inhoud van de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende Offerte, Opdracht of Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Schadeservice Nederland.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Indien Schadeservice Nederland niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Schadeservice Nederland in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

7. Schadeservice Nederland heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod en Offertes

1. Elke Offerte en ieder aanbod van Schadeservice Nederland is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. Elke Offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden, e.d. verstrekt door Opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Schadeservice Nederland opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens, waarop Schadeservice Nederland zijn aanbod of Offerte baseert. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft Schadeservice Nederland het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, dan is Schadeservice Nederland daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Schadeservice Nederland niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor vervolg- en/of toekomstige Opdrachten of nabestellingen.

6. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, emailberichten, Opdracht en/of Overeenkomsten kunnen Schadeservice Nederland niet binden. Eventuele modellen, afbeeldingen, tekeningen, maten en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.

7. De door Schadeservice Nederland aan Opdrachtgever verstrekte Offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Schadeservice Nederland niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

8. Levettijden, termijnen en opgegeven uren in het aanbod van Schadeservice Nederland zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen, tarieven en kostenverhogende omstandigheden

1. Voor Opdrachtgever zijnde een Bedrijf zijn vermelde prijzen en tarieven exclusief btw.

2. Voor Opdrachtgever zijnde een Consument zijn vermelde prijzen en tarieven inclusief btw.

3. In het geval Schadeservice Nederland op Locatie van Opdrachtgever de Opdracht uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend kunnen worden. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden.

4. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of Offerte) en de uitvoering hiervan voor Schadeservice Nederland (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Schadeservice Nederland ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten,

materiaal, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is Schadeservice Nederland gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Kostenverhogende omstandigheden geven Schadeservice Nederland recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.

6. Indien Schadeservice Nederland van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de Offerte, de Opdrachtbevestiging heeft ondertekend en aan Schadeservice Nederland heeft geretourneerd dan wel na een akkoordverklaring per email.

2. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Schadeservice Nederland, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Schadeservice Nederland zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren, zoals van een goed Opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Schadeservice Nederland ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door hem geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Schadeservice Nederland niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Schadeservice Nederland, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de Opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Schadeservice Nederland heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever en naar eigen inzicht, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

4. Schadeservice Nederland heeft het recht reclame te maken voor zijn bedrijf wanneer hij op Locatie van Opdrachtgever werkzaam is.

5. Opdrachtgever vrijwaart Schadeservice Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

a. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, etc. en meer tijdig en op de door Schadeservice Nederland gewenste wijze aan Schadeservice Nederland ter beschikking worden gesteld);

b. Schadeservice Nederland op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de Locatie, welke Locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Schadeservice Nederland gerechtigd om zijn Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade;

c. de door hem ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Schadeservice Nederland geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;

d. Schadeservice Nederland tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materiaal en/of hulpmiddelen;

e. Schadeservice Nederland tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer indien hij dit nodig acht welke door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

f. de Locatie in zodanige staat is dat Schadeservice Nederland ongehinderd zijn Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

g. Schadeservice Nederland op de Locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;

h. De Locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;

i. De Locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materiaal en meer van Schadeservice Nederland opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging aan- c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;

j. op de Locatie dienen de door Schadeservice Nederland en/of diens derde(n) in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Schadeservice Nederland gerekend worden;

k. Schadeservice Nederland vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de Locatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten;

l. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

2. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Schadeservice Nederland gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en/of schade in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Indien de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever stelt het genoemde in dit artikel om niet aan Schadeservice Nederland ter beschikking.

5. De in, op en boven de Locatie aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de Werkzaamheden door Schadeservice Nederland kunnen belemmeren, moeten voor de aanvang van de Werkzaamheden zijn

verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van Schadeservice Nederland ontstaat en/of de uitvoering van de Werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door Schadeservice Nederland aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. Voor zover Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde Werkzaamheden, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.

7. Opdrachtgever is gehouden Schadeservice Nederland onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

8. Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Schadeservice Nederland onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Opdrachtgever stelt Schadeservice Nederland in staat de Werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de Overeenkomst uit te kunnen voeren.

Artikel 8. Risico en verzekering

1. Indien Schadeservice Nederland in het kader van de Opdracht goederen van Opdrachtgever onder zich heeft, dan geschiedt dat geheel voor risico van Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2. Opdrachtgever dient zich tegen alle risico's, die de goederen van Opdrachtgever kunnen treffen tijdens de duur dat Schadeservice Nederland deze goederen onder zich heeft, steeds afdoende te verzekeren.

Artikel 9. Meer en minder werk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Schadeservice Nederland is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Schadeservice Nederland Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Schadeservice Nederland de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Schadeservice Nederland gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden, is Schadeservice Nederland gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 10. Oplevering, termijnen en gebreken

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Schadeservice Nederland of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Schadeservice Nederland automatisch recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Schadeservice Nederland schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen. Overschrijding van de opgegeven opleveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 van dit artikel komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Schadeservice Nederland bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Schadeservice Nederland spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Opdrachtgever wordt geacht bij de oplevering van de Werkzaamheden, tot de inspectie daarvan over te gaan, en daaraan geconstateerde gebreken terstond aan Schadeservice Nederland te melden. Opdrachtgever dient Schadeservice Nederland de gelegenheid te geven deze melding te controleren en om alsnog correct op te leveren.

5. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Schadeservice Nederland, waarna Schadeservice Nederland Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Schadeservice Nederland gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Schadeservice Nederland.

6. Na oplevering van de Werkzaamheden is het voor risico van Opdrachtgever.

7. Schadeservice Nederland is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Schadeservice Nederland.

8. Schadeservice Nederland is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 11. Materialen

1. Schadeservice Nederland zal bij het uitvoeren van de Opdracht waar het de daarbij door hem te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.

2. Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor Opdrachtgever geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het gebruikte materiaal.

Artikel 12. Garantie

1. Indien op de opgeleverde Werkzaamheden en/of producten een garantie wordt verleend, dan wordt dat in de Offerte vermeld of op een andere wijze met Opdrachtgever overeengekomen.

2. Schadeservice Nederland voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie

is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Schadeservice Nederland in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Een beroep op de garantie dient schriftelijk of via de e-mail bij Schadeservice Nederland te worden ingediend.

4. Schadeservice Nederland dient de mogelijkheid te worden gegeven de garantieclaim te onderzoeken.

5. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Schadeservice Nederland gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen ter zake aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevegd kan worden van Schadeservice Nederland, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

6. De garantieperiode start op de dag van oplevering.

7. De garantie vervalt en klachten over de opgeleverde Werkzaamheden worden niet in behandeling genomen indien:

- Opdrachtgever gebreken aan het opgeleverde niet onverwijld na constatering van het gebrek aan Schadeservice Nederland meldt;

- door Opdrachtgever en/of derden Werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd;

- de door Schadeservice Nederland verstrekte gebruiksinstructies en controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd;

- gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van Opdrachtgever of diens personeel;

- het opgeleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;

- gebreken het gevolg zijn van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen; weersomstandigheden of bliksem;

- gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

- de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);

- er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;

- gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Schadeservice Nederland zijn (op)geleverd;

- gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt.

- Het herstellen van het opgeleverde verlengt de garantieperiode niet.

8. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Schadeservice Nederland heeft voldaan.

Artikel 13. Facturatie en betaling

1. Facturatie en betaling geschiedt als volgt, tenzij anders is overeengekomen:

- 30% onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst;

- 40% één week na de totstandkoming van de Overeenkomst;

- 30% na de oplevering binnen 14 dagen na de factuurdatum.

2. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Schadeservice Nederland begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.

3. Opdrachtgever is gehouden om facturen van Schadeservice Nederland uiterlijk te voldoen binnen een betalingstermijn van 14 dagen.

4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.

5. Schadeservice Nederland heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever een tussentijdse factuur niet tijdig betaalt. Schadeservice Nederland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die Opdrachtgever lijdt door de opschorting.

6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf per direct in verzuim – zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist - en vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien Opdrachtgever een Consument is, dan is Opdrachtgever de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is. Consumenten zullen eerst een schriftelijke herinnering ontvangen alvorens zij in verzuim raken.

7. Alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van Opdrachtgever. Bij Opdrachtgever zijnde een Bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00. Bij Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

8. Indien Schadeservice Nederland meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Schadeservice Nederland op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Schadeservice Nederland, totdat alle vorderingen die Schadeservice Nederland op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.

2. Zolang de eigendom van de producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag Opdrachtgever de producten niet:

- verpanden;

- aan derden enig ander recht daarop verlenen;

- buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.

3. Opdrachtgever is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Schadeservice Nederland te bewaren. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Schadeservice Nederland veilig te stellen.

4. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Schadeservice Nederland niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Schadeservice Nederland gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Schadeservice Nederland op volledige schadevergoeding.

5. Indien Schadeservice Nederland gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is Opdrachtgever verplicht Schadeservice Nederland toegang te verlenen tot alle Locaties waar de producten van Schadeservice Nederland zich bevinden.

6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk Schadeservice Nederland daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Schadeservice Nederland.

7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Schadeservice Nederland toekomende rechten onverlet.

Artikel 15. Opschorting, ontbinding en annulering

1. Schadeservice Nederland, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang – zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist - te ontbinden, indien:

- Schadeservice Nederland bij het uitvoeren van de Werkzaamheden dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
- de omstandigheden waarin de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Schadeservice Nederland, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Schadeservice Nederland kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Schadeservice Nederland gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Schadeservice Nederland kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Schadeservice Nederland gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Schadeservice Nederland, treden partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Schadeservice Nederland zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever toch tussentijds opzegt, dient hij de tot op de dan daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden alsmede 50% van het nog resterende openstaande Offertebedrag.

5. Zowel Opdrachtgever als Schadeservice Nederland kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Schadeservice Nederland nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Schadeservice Nederland is gerechtigd om per omgaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

6. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Schadeservice Nederland gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen van Opdrachtgever.

7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert, dienen de tot dan gemaakte kosten van Schadeservice Nederland vergoed te worden. Schadeservice Nederland is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien hij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Schadeservice Nederland voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

1. Schadeservice Nederland kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals de hiervoor geldende bepalingen ter zake overmacht in deze Algemene Voorwaarden;
- enige daad of nalatigheid van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld.

2. Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Schadeservice Nederland is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door Opdrachtgever gegeven instructies. Opdrachtgever vrijwaart Schadeservice Nederland tegen alle aanspraken ter zake.

3. Schadeservice Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Schadeservice Nederland in, Opdrachtgever eist dat er toch bepaalde Werkzaamheden doorgang moeten vinden.

4. Schadeservice Nederland kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor (vertragings)schade die het gevolg is van onvoldoende medewerking van Opdrachtgever.

5. Schadeservice Nederland is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van en/of gebreken aan zaken en/of bouwwerken waaraan dan wel waarop Schadeservice Nederland Werkzaamheden verricht of heeft verricht.

6. Schadeservice Nederland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die inherent is aan dan wel onvermijdelijk is bij het door Schadeservice Nederland op correcte wijze uitvoeren van de Overeenkomst.

7. Schadeservice Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het door Schadeservice Nederland opgeleverde, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksinstructies.

8. Indien Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Schadeservice Nederland opgeleverde, sluit Schadeservice Nederland iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

9. Schadeservice Nederland is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van indirecte schade en/of gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

10. Indien Schadeservice Nederland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Schadeservice Nederland beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Schadeservice Nederland gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Schadeservice Nederland beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11. Schadeservice Nederland heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

12. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Schadeservice Nederland.

13. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Schadeservice Nederland vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Schadeservice Nederland kan aanwenden. Voor Opdrachtgever zijnde een Consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

Artikel 17. Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.

2. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Schadeservice Nederland redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Schadeservice Nederland recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.

3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de Locatie verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen van het werk voortvloeiende gevolgen.

4. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

5. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

6. Indien Opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die Schadeservice Nederland lijdt als gevolg van door Opdrachtgever of in zijn Opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen.

8. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Schadeservice Nederland die gevolgen reeds op de dag van de Offerte had kunnen voorzien.

9. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Schadeservice Nederland in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de Locatie.

10. Opdrachtgever vrijwaart Schadeservice Nederland voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Opdracht c.q. Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

11. Opdrachtgever vrijwaart Schadeservice Nederland voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

12. Opdrachtgever vrijwaart Schadeservice Nederland tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 18. Overmacht

1. Schadeservice Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Schadeservice Nederland door zijn leveranciers; ex- en importverboden; brand; verkeersstoringen; diefstal; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Schadeservice Nederland de Overeenkomst uitvoert; overheidsmaatregelen; wetswijzigingen.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Schadeservice Nederland of van door Schadeservice Nederland ingeschakelde derde partijen.

3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Schadeservice Nederland niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot oplevering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van oplevering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, op te leveren, zullen zowel Schadeservice Nederland als Opdrachtgever, eventueel onder aanpassing van de door Opdrachtgever te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Schadeservice Nederland gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Schadeservice Nederland zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Schadeservice Nederland niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

1. Schadeservice Nederland behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op door hem gemaakte en ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Schadeservice Nederland de ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen geheel of ten dele te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, te vereenvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

3. Opdrachtgever geeft toestemming aan Schadeservice Nederland om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

Artikel 21. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Schadeservice Nederland gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website. Indien daarom gevraagd zal Schadeservice Nederland de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@schadeservicenederland.nl

2. Indien Schadeservice Nederland op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke Overeenkomst tussen Schadeservice Nederland en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Schadeservice Nederland worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Schadeservice Nederland gevestigd is. Indien Schadeservice Nederland een beroep doet op dit artikel, dan heeft Opdrachtgever zijnde een Consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.